

Famille : Qualité, hygiène, sécurité, environnement
Métier : Coordinateur Qualité
Quotité du poste : Temps complet

 Rédacteur(s) : A. MATHON
 Fonction : Responsable cellule qualité

 Visa DRH Validé
 Visa Département des parcours de santé et de l'autonomie Validé

 Date de validation : 21/01/2021
 Version n°4

LOCALISATION ET RATTACHEMENT DU POSTE
LIEU D'EXERCICE

Cellule qualité gestion des risques

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

 Responsable de la cellule qualité et gestion des risques
 Coordinatrice générale des soins, en charge du Département des parcours de santé et de l'autonomie

RELATIONS FONCTIONNELLES PRINCIPALES

 Animatrice qualité et secrétaire qualité
 Directions fonctionnelles
 Pilotes et copilotes de processus
 Responsables des pôles et des services de soins, responsables des services techniques, logistiques et administratifs
 Sous-commissions de la CME
 Organismes d'accréditation et de certification

DESCRIPTION DU POSTE
DEFINITION (MISSION) DU POSTE

 Décliner et mettre en œuvre la politique générale d'amélioration continue de la qualité de l'établissement
 Apporter un accompagnement méthodologique des démarches qualité dans l'ensemble des secteurs
 Animer et assurer le suivi du Programme d'Actions Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS)

ACTIVITES PRINCIPALES

- Participation à l'élaboration et l'évaluation du Programme d'Actions Qualité, Sécurité des Soins (PAQSS)
- Assistance et conseils des équipes dans le domaine de la qualité
- Développement de l'écoute client et de la prise en compte des attentes des usagers
- Formations internes aux méthodes et outils de la qualité
- Coordination des programmes de certification (ISO et HAS)
- Gestion documentaire avec le logiciel KALIWEB
- Organisation et participation aux audits de processus
- Organisation et participation au recueil et à l'analyse des indicateurs (IPAQSS notamment), en lien avec les responsables des secteurs concernés
- Appui méthodologique et participation aux démarches d'évaluation des pratiques professionnelles
- Communication des résultats et suivi des plans d'actions définis en lien avec les professionnels concernés
- Veille spécifique à son domaine d'activité

ACTIVITES SECONDAIRES (éventuellement)

Collaboration aux travaux dans le domaine de la gestion des risques

EXIGENCES DU POSTE

COMPETENCES REQUISES (ensemble des savoir-faire et connaissances associées issus du répertoire des métiers)

SAVOIR-FAIRE

Issus du répertoire des métiers :

- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier
- Concevoir la cartographie des risques
- Définir et utiliser les techniques et pratiques adaptées à son métier
- Définir, conduire et évaluer la politique relative à son domaine de compétence
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence
- Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité
- Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité

Spécifiques au poste :

- Maitriser les outils et les méthodes de management de la qualité et de la gestion des risques
- Adapter les outils qualité et gestion des risques au regard du contexte
- Conduire des projets qualité et gestion des risques
- Animer des groupes de travail
- Travailler en équipe
- Maitriser l'outil informatique et spécifiquement les outils de bureautiques (Excel, Word, Power point,...)

CONNAISSANCES ASSOCIEES

Description	Degré
Audit interne	Connaissances opérationnelles
Conduite de projet	Connaissances approfondies
Gestion de crise	Connaissances opérationnelles
Gestion des risques professionnels	Connaissances opérationnelles
Logiciel dédié au management de la qualité	Connaissances opérationnelles
Méthodes / outils de la gestion des risques / assurance qualité	Connaissances approfondies
Qualité	Connaissances approfondies
Référentiels qualité	Connaissances opérationnelles
Risques et vigilances	Connaissances opérationnelles

SPECIFICITES DU POSTE ET CONDITIONS D'EXERCICE

Horaires	Sujétions ou contraintes	Autres
Forfait cadre		

MOYENS MIS A DISPOSITION

1 bureau - 1 ordinateur fixe et portable relié à une imprimante réseau
Suite Microsoft, logiciel d'enquêtes Sphinx
Logiciel KALIWEB
Accès à la plateforme QUALHAS et SARA
Scanner
Messagerie interne personnelle
Ligne téléphonique

DIPLÔME(S) PROFESSIONNEL(S) et FORMATION(S) REQUIS OU SOUHAITE(S)

Bac+5 dans le domaine concerné
Expérience professionnelle suffisante complétée par un Master Qualité